Фокус-группы по проблемам инклюзивного образования для родителей детей с ОВЗ

Авторы опыта (практики): Уханова А.В., руководитель психологической службы, Ситкина И.Г., педагог-психолог, Ерашова Т.В., педагог-психолог.

Проблема, на решение которой направлен опыт (практика), его актуальность, адресность (возраст, пол, особенности, возможности детей, для которых реализуется практика)

Процесс включения детей с ограниченными возможностями в образовании оказывается очень сложным, как в своей организационной составляющей, так в содержательной компоненте. Поэтому необходимо создание адекватных моделей и конкретных технологий психолого-педагогического сопровождения инклюзивных процессов в образовании, которые позволят сделать этот процесс максимально адаптивным и пластичным.

Главными заказчиками инклюзивных дополнительных образовательных услуг являются родители несовершеннолетних детей с ОВЗ. Поэтому для того, чтобы инклюзивная практика была востребованной и эффективной, прежде всего, необходимо учесть запросы, ожидания, трудности, планы этих родителей относительно социализации, образования и будущего детей. Такая информация станет основой для поиска новых форм вовлечения, включения детей с ОВЗ в дополнительное образование и разработки инклюзивных дополнительных образовательных программ.

Целевая группа: родители детей с ОВЗ от 5 до 18 лет Ярославской области. Нарушения у детей: зрения, слуха, речи, интеллекта (умственная отсталость), задержка психического развития, аутизм, ДЦП и другие нарушения опорно-двигательного аппарата, Даун синдром, полиморфные нарушения.

Теоретические предпосылки, которые лежат в основе данного опыта (практики), какой имеющийся педагогический опыт был использован

Практика проведения фокус-групповых исследований сегодня начинает широко использоваться, в том числе в образовании. Фокус-группы обычно используются для выявления мотивов, отношений к чему-либо, определения возможных схем поведения людей. Информация, полученная в ходе фокус-группы, отражает не только стандартное мышление людей, но и глубокие психологические процессы, а также креативное сознание. Фокус-группа также обеспечивает лучшее понимание данных, полученных в ходе проведения количественных исследований.

Это эффективная форма работы, позволяющая не только получить достоверную информацию, сделать качественный анализ актуальной проблемной ситуации, но и способ работы с целевой аудиторией. Фокус-группы по значимым для целевой аудитории темам способны снимать социальное напряжение, снижают тревогу участников по поводу происходящих социальных процессов, повышают их готовность к различным нововведениям, включая инклюзивную образовательную практику, стимулируют формирование активной жизненной позиции.

Описание сущности, замысла, идеи педагогического опыта, отличие опыта от уже существующего, краткое обоснование степени новизны

Цели проведения фокус-групп:

1. Изучение потребностей, запросов родителей детей с ОВЗ относительно образовательных услуг.

2. Поиск конкретных стратегий для успешной инклюзивной практики детей с ОВЗ

Задачи:

- Диагностировать эмоциональное отношение родителей к инклюзивному образованию детей.

- Диагностировать степень готовности родителей к инклюзивному образованию.
- Выявить мотивацию родителей для интеграции детей в социокультурное пространство.
- Выявить проблемное поле, которое выделяют родители при интеграции своих детей в социум.
- Диагностировать представления родителей относительно будущего своего ребенка, наиболее эффективных способах его развития.
- Изучить установки родителей относительно готовности общества принять их детей.

Родители детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов в силу жизненных обстоятельств часто сами испытывают трудности в социальной адаптации, определённое недоверие к обществу. При изучении мнения такой непростой категории необходимо дополнить анкетный опрос проведением фокус-группового исследования. Непосредственный контакт, специальная технология проведения, разработанный под цели исследования и с учётом особенностей участников сценарий, позволят не только подтвердить и уточнить информацию, полученную путём анкетного опроса, но и провести качественный анализ факторов влияющих на готовность родителей включать своих детей в инклюзивный образовательный процесс, на выбор родителями тех или иных образовательных услуг.

Проведения для родителей детей с ОВЗ Ярославской области фокус-групп по теме развития инклюзивной педагогической практики в дополнительном образовании осуществлялась впервые на основе авторского сценария, разработанного педагогом-психологом Ситкиной И.Г. психологической службы Центра детей и юношества.

При разработке использована методика «Ситуации из жизни человека с ограниченными возможностями» разработана В.И. Кутьиновым совместно с Ю.М. Волобуевой (2003).

Описание содержания и основных этапов реализации опыта (практики)

Виды работ при подготовке и проведении фокус-групп:

- Разработка сценария фокус-группового исследования.
- Формирование и организация групп.
- Проведение фокус-групп в различных районах Ярославской области.
- Обработка и анализ полученной информации.
- Оформление отчёта по фокус-группам.

Реализация сценария фокус-группового исследования состоит из этапов:

№	Название этапа	Содержание
1.	Общая инструкция	Информирование участников о целях, задачах, условиях (в том числе анонимность) и форме проведения исследования.
2.	Беседа-разминка	Выяснение наличия опыта участия в фокус-группах, ожидаемых затруднений, ответы на вопросы.
3.	Основная часть	Выполнение бланковых заданий и обмен мнениями и оценками по отдельным вопросам.
4.	Завершение группы	Подведение итогов, сбор отзывов о проделанной работе от участников, выражение благодарности участникам групп, информирование об использовании полученной ценной информации.

Описание педагогических технологий (методов, приемов, форм), используемых в данном опыте или педагогической практике (можно указать на каждом этапе реализации практики)

В основной части проведения фокус-группового исследования используются методы и приёмы психодиагностики, большинство из которых можно отнести к проективным. Было проведено:

1. Выявление эмоционального отношения участников фокус-группы к заданным жизненным ситуациям с помощью цветовых выборов теста Люшера;
2. Выяснение отношения участников к различным сторонам образовательного процесса и системе образования в целом с помощью незаконченных предложений;
3. Методика «Ситуации из жизни человека с ограниченными возможностями» разработана В.И. Кутьиновым совместно с Ю.М. Волобуевой (2003) на основе теста Розенцвейга;
4. Направленное обсуждение видеоролика из жизни человека-инвалида;
5. Опрос с помощью открытых бланковых вопросов о желаемом будущем ребёнка и условиях его достижения;
6. Выяснение оценки значимости для родителей различных форм образовательной практики для достижения желаемого будущего своего ребёнка с помощью метода шкальной оценки.

Описание условий, в которых реализован, использован опыт (практика)

Организационные условия: организация фокус-группового исследования для родителей детей с ОВЗ Ярославской области, в том числе, с помощью партнёров – учреждений социальной поддержки населения Ярославской области и образовательные организации области, с которыми предварительно были заключены договоры о сотрудничестве.

Кадровые условия: наличие педагогов-психологов, учителя-дефектолога, педагогов дополнительного образования, имеющих подготовку в области работы с детьми с ОВЗ.

Методические условия: авторский сценарий проведения фокус-группового исследования.

Материально-технические условия: транспорт для доставки специалистов и оборудования в муниципальные районы Ярославской области для проведения фокус-групп, оборудование (видеокамера, ноутбук, проектор, колонки, экран), просторные, хорошо освещённые помещения, мебель (столы, стулья), материалы (бумага, ручки, карандаши, бланки, психодиагностические материалы, методики для проведения исследования).

Нормативные: приказ по учреждению.

Информационные: информирование партнёров из других учреждений, муниципальных районов области о целях, задачах фокус-группового исследования, необходимых условиях проведения с помощью информационных писем.

Описание ожидаемого (полученного) результата, средств контроля полученного результата и критериев его оценки

В результате проведённого исследования собрана и проанализирована информация относительно образовательных потребностей детей с ОВЗ Ярославской области, подготовлены рекомендации по развитию инклюзивной образовательной практики.

Во время итоговой рефлексии родители отмечали полезность для себя участия в подобной практике, снижение напряжения в ходе обсуждения, получение информации об оценках, мнениях, отношениях других родителей, повышение своей готовности к новому опыту.

Оценка применения предлагаемого опыта в массовой педагогической практике

Опыт проведения фокус-групп для родителей детей с ОВЗ может быть использован при формировании стратегий развития инклюзивной образовательной практики, поиске новых подходов и способов включения детей с ОВЗ в образовательный процесс в конкретном образовательном учреждении или шире.