#### Работа ассистента в группах детей с ментальными нарушениями в организации дополнительного образования

Авторы опыта (практики): директор МОУ ДО ЦДТ «Горизонт» М.А. Кирилова, методист МОУ ДО ЦДТ «Горизонт» Т.А. Цветкова, доцент Регионального модельного центра дополнительного образования детей (ГАУ ДПО ЯО ИРО) канд. пед. наук Н.В. Румянцева, руководитель Сообщества родителей детей с РАС Г.В. Омарова, г. Ярославль

В материале представлена система организационно-управленческих мер по представлению услуг ассистента детям с ментальными нарушениями на занятиях дополнительным образованием, осуществляемых, в том числе, в сетевой форме; даны разъяснения о том, кто может быть ассистентом, что должны входить в его обязанности, какую поддержку осуществляет ассистент для детей с ментальными нарушениями.

# 1. Нормативно-правовые основания для предоставления услуг ассистента в организации дополнительного образования

Одним из основных целевых ориентиров развития сферы дополнительного образования является повышение доступности этого вида образования для детей с ОВЗ и инвалидностью. Согласно законодательству в сфере образования для обучающихся с ОВЗ в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, должны быть созданы специальные условия.

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ОВЗ в Законе об образовании и приказе Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 г N 1015 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования" (далее - приказ N 1015) понимается в том числе предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь из расчета по одной штатной единице на каждые 1 - 6 учащихся с ОВЗ с учетом особенностей учащихся.

Под технической помощью согласно Профессиональному стандарту ассистента (Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04. 2017 г. N 351н) понимаются следующие трудовые функции: оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к самообслуживанию, передвижению, ориентации и общению.

В соответствии с Профессиональным стандартом к должностным обязанностям ассистента (помощника) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ при нарушении их способности к самообслуживанию, передвижению, ориентации, общению при получении образования относятся:

- 1. обеспечение сопровождения инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья в образовательную организацию;
- 2. оказание технической помощи в части передвижения по образовательной организации, получения информации и ориентации;
- 3. оказание технической помощи в обеспечении коммуникации, в том числе с использованием коммуникативных устройств, планшетов, средств альтернативной коммуникации;
- 4. оказание помощи в использовании технических средств реабилитации (изделий) и обучения;
- 5. оказание помощи в ведении записей, приведении в порядок рабочего места и подготовке необходимых принадлежностей;
- 6. оказание помощи в соблюдении санитарно-гигиенических требований обучающимся.

Таким образом, должность ассистента (помощника) по оказанию технической помощи не относится к должностям педагогических работников. Ассистент (помощник)

оказывает обучающимся с инвалидностью и ОВЗ техническую помощь в процессе получения образования указанными обучающимися. В этой связи, требования к образованию ассистента таковы, что не предполагают педагогического образования. Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи должен иметь среднее общее образование и краткосрочное обучение, или инструктаж на рабочем месте, или профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки по профессии рабочих, служащих "Ассистент по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья" без предъявления требований к стажу работы.

Исходя из данных нормативных документов, ассистентом могут быть как выпускники общеобразовательных школ, студенты, родители, родственники детей с ОВЗ, так и педагогические работники, в должностные обязанности которых добавляются соответствующие функции.

# 2. Содержание деятельности ассистента ребенка с ментальными нарушениями на занятиях по программам дополнительного образования

Для учащихся с OB3, детей-инвалидов организации, осуществляющие образовательную деятельность, организуют образовательный процесс по дополнительным общеобразовательным программам с учетом особенностей психофизического развития указанных категорий обучающихся.

Дети с ментальными нарушениями развития — это полиморфная нозологическая группа, в которую входят дети с расстройством аутистического спектра (PAC), дети с нарушениями интеллекта, дети с общим и тяжелым недоразвитием речи, дети с синдромом Дауна, с синдромом Мартина-Бэла, с задержкой психического развития и др.

Рассмотрим психофизические особенности детей разных нозологических групп и задачи ассистента в их поддержке в образовательном процессе.

РАС - спектр психологических характеристик, описывающих широкий круг нарушений поведения и затруднений в социальном взаимодействии и коммуникациях, а также жестко ограниченных интересов и часто повторяющихся поведенческих актов. Нарушение коммуникативной сферы, поведенческие проблемы затрудняют построение учебной коммуникации, что сказывается на восприятии и усвоении содержательного компонента обучения. Однако, при условии подбора методов, адаптации содержания, создания адекватной среды, в том числе коммуникативной, потенциал детей с РАС позволит им осваивать учебный материал.

Для установления первоначальной коммуникации на уровне "педагог – ребенок с РАС", «ребенок с РАС – группа сверстников» ребенку с РАС необходима поддержка ассистента. Поддержка ассистента позволяет обеспечить постепенное, дозированное введение обучающегося в групповое взаимодействие, облегчает освоение коммуникации в соответствии с правилами взаимодействия в группе.

Благодаря поддержке ассистента коммуникация может происходить дозировано, без форсирования и с сохранением дистанции. При невозможности формирования графических навыков и невозможности вербального взаимодействия поддержка ассистента необходима для использования альтернативных средств коммуникации для обеспечения обратной связи.

Для невербальных детей с РАС, не воспринимающих словесную инструкцию педагога, для детей, которые не могут выполнять задание педагога по подражанию, ассистент выполняет функцию физического помощника, выполняя требуемые действия «рука в руке».

Поддержка ассистента необходима при возникновении у ребенка с РАС аффективных реакций, нежелательных форм поведения. Ассистент в этом случае может выйти вместе с ребенком из аудитории, остаться с ним зоне уединения, помочь успокоиться, сопроводить до туалета и др.

Дети с задержкой психического развития (ЗПР) имеют ряд общих особенностей развития, а именно: снижение функциональности внимания, недостаточность

произвольной саморегуляции деятельности, быстрая истощаемость ЦНС, задержка развития эмоциональной сферы.

Поддержка ассистента необходима детям с ЗПР в развитии и отработке средств коммуникации, приемов конструктивного общения и взаимодействия (с членами семьи, со сверстниками, с взрослыми), в формировании навыков социально одобряемого поведения, максимальном расширении социальных контактов.

Дети с тяжелыми нарушениями речи (THP) - это особая категория детей с отклонениями в развитии, у которых сохранен слух, первично не нарушен интеллект, но есть значительные речевые нарушения, влияющие на становление психики. Внимание детей с речевыми нарушениями характеризуется неустойчивостью, трудностями включения, переключения, и распределения. Большинство детей с нарушениями речи имеют двигательные расстройства разной степени выраженности. Они моторно неловки, неуклюжи, характеризуются импульсивностью, хаотичностью движений.

Дети с (ТНР) быстро утомляются, имеют пониженную работоспособность. Они долго не включаются в выполнение задания. Отмечаются отклонения и в эмоционально-волевой сфере. Им присущи нестойкость интересов, пониженная наблюдательность, сниженная мотивация, замкнутость, негативизм, неуверенность в себе, повышенная раздражительность, агрессивность, обидчивость, трудности в общении с окружающими, в налаживании контактов со своими сверстниками.

Поддержка ассистента в обучении детей с ТНР может заключаться в обеспечении расширения образовательного пространства, увеличении социальных контактов, в помощи ребенку с ТНР в выборе и применении адекватных коммуникативных стратегий и тактик, а также в выполнении требуемых действий по принципу «рука в руке», если это необходимо.

Таким образом, обобщая выше сказанное можно сделать вывод, о том, что для детей с ментальными нарушениями различной этиологии поддержка ассистента необходима при включении в учебную деятельность, при организации рабочего пространства, ориентации во времени и пространстве в образовательной организации, при взаимодействии со сверстниками, для организации психологической и сенсорной разгрузки.

# 3. Цели и задачи сопровождения ассистентом детей с ментальными нарушениями

Цель - включение ребенка в среду образовательной организации через формирование успешного взаимодействия между основными участниками образовательного процесса.

Задачи:

- -создание психологически комфортных условий для нахождения в образовательной организации в соответствии с реальными возможностями, текущим состоянием и даже настроением ребенка;
- взаимодействие в пределах своей компетенции с педагогами, родителями, другими детьми с целью создания толерантной и психологически комфортной среды;
  - формирование и развитие у детей навыков самостоятельного поведения;
  - поддержка в учебной деятельности;
- коррекция нежелательного поведения, оказание помощи в психологически сложной ситуации, обеспечение безопасности.

Организация поддержки ассистента осуществляется в несколько этапов:

- -предварительный этап (организационный, информационный, обучающий).
- этап установление контакта, знакомство с ребенком и установление межличностного контакта:

-сопровождение на занятиях – постоянный и последовательный процесс.

Показателем эффективности работы ассистента является успешная адаптация, интеграция детей с метальными нарушениями в среду образовательной организации, социализация в коллективе, обеспечение успешного взаимодействия ребенка с педагогом,

сверстниками, сотрудниками образовательной организации, включение в образовательный процесс и коммуникацию со сверстниками.

#### 4. Порядок предоставления услуг по сопровождению ассистентом детей с ОВЗ

В соответствии с 28 статьей Закона об образовании образовательная организация обладает автономией, под которой понимается самостоятельность, в том числе в установлении штатного расписания; приеме на работу работников, заключении с ними и расторжении трудовых договоров, распределении должностных обязанностей, создании условий и организации дополнительного профессионального образования работников.

В соответствии с письмом Министерства просвещения России за № ТС-551-07 «О сопровождении образования обучающих с ОВЗ и инвалидностью» от 20 февраля 2019 года и приложении к нему решение о введении в штатное расписание ассистента принимается руководителем образовательной организации на основании рекомендаций психологомедико-педагогической комиссии (ПМПК) или с учетом рекомендаций психолого-педагогического консилиума (ППк) образовательной организации.

Распоряжение Минпросвещения России от 09.09.2019 № Р-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации» определяет ППк как одну из форм взаимодействия руководящих и педагогических работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, с целью создания оптимальных условий обучения, развития, социализации и адаптации обучающихся посредством психолого-педагогического сопровождения. В соответствии с данным распоряжением предоставление услуг ассистента ребенку является формой психолого-педагогического сопровождения.

Членами ППк образовательной организации могут быть педагоги дополнительного образования, педагог-психолог, методист, дефектолог, логопед, социальный педагог, заместитель директора образовательной организации. Родители (законные представители) имеют право принимать участие в обсуждении результатов освоения содержания образовательной программы, комплексного обследования специалистами ППк, степени социализации и адаптации обучающегося.

В условиях организации программ дополнительного образования в школе, где создан ППк, его деятельность распространяется и на рекомендации по адаптации программ дополнительного образования для детей с ОВЗ. В организациях, реализующих только программы дополнительного образования, при наличии детей с ОВЗ, создание собственного ППк или договор о взаимодействии с ПМПк ППМС-центра является необходимой мерой для создания условий доступного образования для детей с ОВЗ. В случае отсутствия заключения психолого-медико-педагогической комиссии решение о предоставлении услуг ассистента может быть принято психолого-педагогическим консилиумом образовательной организации.

Для предоставления услуг ассистента ППк в образовательной организации:

-выявляются обучающиеся, нуждающиеся в предоставлении услуги сопровождению ассистента;

-определяется индивидуально для каждого обучающегося, нуждающегося в предоставлении услуги сопровождения ассистента количество необходимых ему часов сопровождения и содержательное наполнение предоставления услуги (сопровождение в процессе занятий, организационное сопровождение, сопровождение на время адаптации в образовательной организации или постоянное сопровождение и др.).

Услуги сопровождения ассистентом для детей с ментальными нарушениями могут быть необходимы на период адаптации обучающегося в образовательной организации, на какой-либо промежуток времени (полугодие, учебный год), на постоянной основе. Сопровождение ассистента может быть необходимо в процессе занятий, на массовых мероприятиях, на экскурсиях, в новых нестандартных ситуациях.

Предоставление услуг по сопровождению ассистентом в образовательных организациях может осуществляться на основании трудового договора, на основании трудового договора с внутренним совместителем, с внешним совместителем, а также с использованием сетевой формы реализации образовательных программ на основании договора между организациями.

Использование механизмов сетевой формы реализации ДОП позволяет выполнять функции ассистента воспитателю группы продленного дня школы, который приводит детей на занятие в организацию дополнительного образования. В этом случае, по согласованию администрации школы и организации дополнительного образования в должностные обязанности могут быть внесены следующие дополнения:

-обеспечение сопровождения инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья в образовательную организацию;

-оказание технической помощи в части передвижения по образовательной организации, по лучения информации и ориентации;

-оказание технической помощи в обеспечении коммуникации, в том числе с использованием коммуникативных устройств, планшетов, средств альтернативной коммуникации;

-оказание помощи в использовании технических средств реабилитации (изделий) и обучения;

-оказание помощи в ведении записей, приведении в порядок рабочего места и подготовке необходимых принадлежностей;

-оказание помощи в соблюдении санитарно-гигиенических требований обучающимся.

Следует отметить, что введение в образовательный процесс ассистента вносит изменения и в должностные инструкции педагога дополнительного образования. Рекомендуется внесение следующих дополнений:

Педагоги дополнительного образования, работающие с группами в которых обучаются дети с ОВЗ, ответственны за их обучение. Они заботятся о безопасности и благополучии обучающихся, а также - о планировании, обучении и оценке. Ответственность нельзя перекладывать на ассистентов.

Педагоги дополнительного образования, работающие с ассистентом, ответственные за:

- сотрудничество с ассистентом, регулярное предоставление обратной связи, обсуждение конкретных задач с учетом потребностей обучающихся;
  - обеспечение постоянной коммуникации с ассистентом;
  - информирование ассистента о процессах, которые происходят в группе;
  - решение конфликтов с ассистентом.

# 5. Нормативно-правовые основания выполнения функций ассистента родителем ребенка с ментальными нарушениями

Помимо федеральной и региональной нормативных баз, фиксирующих права ребенка с OB3, необходима разработка соответствующих локальных актов организаций, в том числе, обеспечивающих эффективное образование и нормативно развивающихся детей.

В качестве наиболее важного локального нормативного документа следует рассматривать договор с родителями ребенка с ОВЗ, в котором будут фиксированы как права, так и обязанности всех субъектов инклюзивного пространства, предусмотрены правовые механизмы изменения образовательного маршрута в соответствии с особенностями и возможностями ребенка, в том числе новыми, возникающими в процессе образования. (Письмо Минобрнауки от 29.03.2016 № вк-641/09)

Заключение дополнительных соглашений к договору на обучение по ДОП с родителями обучающихся, которым необходим ассистент, дает основания для выполнения одним из родителей функций ассистента на занятиях по ДОП.

#### 6. Подготовка ассистента

Согласно утвержденному профессиональному стандарту «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья» ассистент (помощник) по оказанию технической помощи должен иметь среднее общее образование и краткосрочное обучение, или инструктаж на рабочем месте, или профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки по профессии рабочих, служащих «Ассистент по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья» без предъявления требований к стажу работы.

Инструктаж на рабочем месте или краткосрочная программа обучения ассистентов для детей с ментальными нарушениями должны содержать следующие темы:

Принципы инклюзивного образования, ценности инклюзивной культуры.

Классификация ментальных (психических) нарушений.

Правила и этика общения с подопечным, его родителями, специалистами (информирование о состоянии здоровья подопечного, донесение до него информации об окружающем и внешней ситуации).

Основы оказания помощи при нарушении способности к передвижению.

Основы оказания помощи при нарушении способности к ориентации (визуальное структурирование и другие).

Основы оказания помощи при нарушении способности к общению (альтернативная и дополнительная коммуникация).

Основы оказания помощи при соблюдении санитарно-гигиенических норм.

Подготовка ассистента должна обеспечить психологическую готовность сотрудника к взаимодействию с ребенком с ментальными нарушениями, а именно высокий уровень толерантности личности, и безусловное принятие ребенка, а также готовность к взаимодействию со специалистами комплексного психолого-педагогического сопровождения.

Таким образом, внедрение в практику дополнительного образования предоставление услуг сопровождения ассистентом детей с ментальными нарушениями может существенно повысить доступность дополнительного образования для детей с ОВЗ, сделает более эффективным процесс формирования инклюзивной культуры в образовательной организации, даст новые возможности для социализации детей с ОВЗ и нормативно развивающихся сверстников.