

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Дворец детского творчества»

Принята на заседании
Педагогического совета МБУ ДО ДДТ
от « 5 » 06 2024 г.
протокол № 5

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ ДО ДДТ
Жукова Н.Н.
« 5 » 06 2024 г.



**Адаптированная дополнительная общеобразовательная
общеразвивающая программа «ЭкоВолонтерство»**
направленность – естественнонаучная

Возраст учащихся: 8-17 лет

Срок реализации: 2 года обучения

Автор-составитель: Ручканова Светлана Викторовна
педагог дополнительного образования

Содержание

1. Комплекс основных характеристик дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «ЭкоВолонтерство»
 - 1.1. Пояснительная записка
 - 1.2. Условия реализации образовательного процесса
 - 1.3. Цель, задачи
 - 1.4. Учебно-тематический план
 - 1.5. Содержание программы
 - 1.6. Планируемые результаты
2. Комплекс организационно-педагогических условий
Обеспечение программы:
 - 2.1. Методическое обеспечение реализации программы
 - 2.2. Информационное обеспечение программы
 - 2.3. Кадровое обеспечение программы
 - 2.4. Дидактическое обеспечение программы
3. Оценка и формы образовательных результатов
 - 3.1. Мониторинг образовательных результатов
 - 3.2. Карта творческих достижений учащихся
 - 3.3. Протокол результатов итоговой аттестации по освоению программы
 - 3.4. Мониторинг удовлетворенности образовательными услугами (независимая экспертиза)
4. Лист регистрации изменений
5. Контрольно- измерительные материалы
6. Литература

1. Комплекс основных характеристик дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «ЭкоВолонтерство»

Пояснительная записка (общая характеристика программы)

1.1. Настоящая дополнительная общеразвивающая программа «ЭкоВолонтерство» разработана с учетом:

- Федерального закона «Об образовании в российской Федерации» (от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ);
- Концепция развития дополнительного образования детей (Распоряжение Правительства РФ от 31 марта 2022 года № 678-р);
- Концепции общенациональной системы выявления и развития молодых талантов (утв. Президентом РФ от 03.04.2012г.);
- Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями от 01 сентября 2024 г.);
- Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года (утв. Распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015г. № 996-р);
- Профессионального стандарта педагога дополнительного образования и др. Утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. № 613н;
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 года № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Методических рекомендаций по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы) (Приложение к письму Департамента государственной политики в сфере воспитания детей и молодежи Министерства образования и науки РФ от 18.11.2015 309-3242)
- Методических рекомендаций «Создание современного инклюзивного образовательного пространства для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей инвалидов на базе образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы в субъектах Российской Федерации» (Письмо Минпросвещения РФ от 30.12.2022 № АБ-3924/06)
- Письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2015 № 09-3242 «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»
- СанПиНа 1.2.3685-21 «Гигиенические нормы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»

- Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4. 3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"
- Концепции персонифицированного дополнительного образования детей в Ярославской области (утв. постановлением Правительства Ярославской области от 17.07.2018 № 527-п в ред. постановления Правительства области от 15.04.2022 № 285-п «О внедрении системы персонифицированного дополнительного образования детей»)
- Федерального проекта «Успех каждого ребенка», национальный проект «Образование»
- Устава МБУ ДО ДДТ
- Положения о ДООП МБУ ДО ДДТ

1.1. Пояснительная записка.

Адаптированная дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «ЭкоВолонтерство» отнесена к программам естественнонаучной направленности. Программа рассчитана на обучающихся с особенностями развития и особыми образовательными потребностями слабовидящих детей.

Актуальность. Согласно Статье 79 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года «Организация получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья» все дети с ограниченными возможностями здоровья могут и должны получать образование. Образование детей с ограниченными возможностями здоровья должно осуществляться в специально созданных условиях и по адаптированным образовательным программам.

Актуальность данной программы определяется, с одной стороны, целями и задачами дополнительного образования, с другой стороны добровольческая деятельность может обеспечить детей и подростков положительной общественной оценкой своим действиям, осознанием своей значимости, повысить самооценку. При разработке программы были учтены перспективные направления развития общественных инициатив. В первую очередь, это добровольчество. Во время послания Федеральному собранию В.В. Путин сказал: «Для нас значима каждая созидательная инициатива граждан, общественных объединений, некоммерческих организаций, их стремление внести свой вклад в решение задач национального развития. Очень важно, что действительно массовым становится волонтерское движение, которое объединяет школьников, студентов и вообще людей разных поколений и возрастов».

Отличительные особенности программы:

1. К **особенностям** программы можно отнести практико-ориентированную деятельность в сфере экологического волонтерства для слабовидящих детей.

2. Отличительной особенностью данной программы является то, что она способствует максимальной активизации экологической познавательной деятельности учащихся, формированию у них навыков и умений самостоятельной работы, развитию экологического мышления.

Принципы программы:

1. Принцип гуманистической направленности воспитания – отношение педагога к обучающемуся как самостоятельному и ответственному субъекту. Развитие у подростка чувства собственного достоинства, толерантности, самоанализа.

2. Принцип природосообразности воспитания – логическое понимание взаимосвязи естественных и социальных процессов, целостности окружающей среды и человеческого общества.

3. Принцип культуросообразности воспитания – построение деятельности обучающихся на основании общечеловеческих ценностей.

4. Принцип коллективности воспитания – взаимодействие каждого обучающегося с окружающими, создание условий для самореализации в коллективе.

5. Принцип диалогичности – постоянное взаимодействие педагога (руководителя, куратора, координатора) и обучающегося.

6. Принцип создания «ситуации Успеха» для каждого участника, исходящий из постулата, что каждый ребенок хочет признания, уважения и любви.

Педагогическая целесообразность. Волонтерство способствует развитию у учащихся любви к Отечеству, к своей земле, родному дому, семье. Мы считаем, что верно организованная волонтерская деятельность поможет воспитанию таких ценностей как трудолюбие, экологичность, честность, справедливость, совесть, чувство национального достоинства, долга, милосердия.

Основными критериями отбора материала при составлении программы является его экологическая значимость для жизни Гаврилов-Ямского муниципального района, актуальность, воспитательная ценность.

Новизна программы заключается в том, что в её реализации могут принимать участие дети в возрасте от 8 лет, которые могут быть официально зарегистрированными на портале Dobro.ru. а также дети с ОВЗ и инвалидностью. Реализация программы проходит по направлению «Проектирование» на базе муниципальной экостанции «ЭкоЛидер».

1.2. Условия реализации образовательного процесса.

Адресат программы:

Программа «ЭкоВолонтерство» адресована детям 8-17 лет.

Срок реализации программы: программа рассчитана на два года обучения.

Объем программы: общее количество часов - 72 , занятия 2 раза в неделю.

Используется индивидуальное и групповое обучение

Набор обучающихся на программу осуществляется без предварительного и конкурсного отбора на основании локальных актов МБУ ДО ДДТ. Зачисления происходит на основании у обучающегося сертификата на дополнительное образование.

Комплектование групп осуществляется по принципу возрастной дифференциации.

Количество обучающихся в группе определяется из расчета норм площади на одного обучающегося.

Минимальное количество учащихся в группе: 10 человек (первый год обучения)

Минимальное количество учащихся в группе: 8 человек (второй год обучения)

Максимальное количество учащихся: 10 человек (первый год обучения)

Максимальное количество учащихся: 8 человек (второй год обучения)

Формы организации образовательного процесса – очная, очная с применением дистанционных технологии. Занятия проводятся в группе и индивидуально, сочетая принцип группового обучения с индивидуальным подходом.

Формы и методы проведения занятий:

практические, игровые и комбинированные: ролевые игры, интерактивные программы, экскурсии, занятие – погружение, занятие – самостоятельная работа, занятие – игра.

Практические занятия: мастер-классы, мастерские, проектная деятельность.

Аттестация обучающихся производится на основании Положения «О промежуточном контроле и итоговой аттестации обучающихся творческих объединений», принятого на заседании Педагогического совета МБУ ДО ДДТ, Протоколом № 1 от 08.09.2016, и утвержденного директором МБУ ДО ДДТ от 08.09.2016 года.

Промежуточная аттестация проводится в конце изучения модуля, программы, индивидуального маршрута в формах, указанных в учебном плане.

Формы подведения итогов: аттестация (промежуточная и итоговая), опрос, анкетирование, самостоятельная деятельность, участие в проектах и конкурсах. Программа включает в себя теоретическую и практическую части, причём большее количество времени отводится практике.

В ходе реализации программы предполагается овладение обучающимися следующими ключевыми компетенциями:

– информационно-технологическими (умение при помощи реальных объектов и информационных технологий самостоятельно искать, отбирать, анализировать и сохранять информацию по экологической теме; умение представлять материал с помощью средств презентации, проектов; умение и способность задавать и отвечать на вопросы по изучаемым темам по экологическому волонтерству с пониманием и по существу);

– учебно-познавательными (умение и навыки организации учебной деятельности: организация рабочего места, режима работы, владения основными приёмами обработки материалов; умения и навыки мыслительной деятельности: осмыслить и осуществить практическую работу; умения и навыки оценки и осмысления результатов своей деятельности: навыки анализа проделанной работы);

– коммуникативными (умение работать в группе: слушать и слышать других, считаться с чужим мнением и аргументированно отстаивать свое, организовывать совместную работу на основе взаимопомощи и уважения; умение обмениваться информацией; умение выступать на публике);

– социально-личностными (придерживаться собственной определенной позиции по отношению к вопросам и проблемам окружающего мира).

1.3. Цель и задачи программы

Любая волонтерская деятельность играет огромную роль в жизни общества. Существует большое количество проблем, которые достаточно сложно решить без помощи добровольцев.

Типы экологической волонтерской деятельности: организация мероприятий, экологических акций, навигационная помощь (при фестивалях на природе), природоохранная работа, помощь бездомным животным, ргобопо, восстановление памятников природы, помощь вовремя научных экспедиций, лингвистические услуги, интернет-добровольчество (экологические мероприятия онлайн), поиск пропавших людей, техническая поддержка, управление волонтерами, билетные программы, логистическая помощь и т.д.

Экологическое волонтерство - волонтерская (добровольческая) деятельность в области защиты окружающей среды, направленная на формирование экологической культуры в обществе (помощь заповедным территориям на территории Гаврилов-Ямского МР, озеленение, раздельный сбор отходов, экологическое просвещение и т.д.).

Цель программы: формирование духовно-нравственных ценностей, активной гражданской позиции, развитие творческих способностей обучающихся через включение в социально-значимую деятельность в процессе овладения знаниями, умениями, навыками экологической волонтерской деятельности.

Задачи программы:

Развивающие:

- развитие творческой активности, инициативности и познавательных потребностей в поиске знаний и умений по экологическому волонтерству,
- формирование первичных организаторских умений и навыков,
- развитие коммуникативных качеств, умения работать в команде,

- развитие уверенности в себе.

Образовательные:

- формирование предпосылок поисковой деятельности по экологии, умении определять возможные методы решения проблемы с помощью взрослого или самостоятельно через проектную деятельность по экологическому волонтерству,

- знакомство с новыми понятиями и особенностями организации экологических мероприятий,

- обучение основам работы с различными видами информации, проектной и исследовательской деятельности,

- обучение навыкам работы с ИКТ, создания презентаций, листовок, информационных стендов.

Воспитательные:

- повышение экологической культуры обучающихся и общества в рамках проведения мероприятий или занятий с применением дистанционных технологий;

- воспитание равнодушного отношения к социальным и экологическим проблемам;

- воспитание толерантности, милосердия, отзывчивости.

1.4. Учебно – тематический план (1-й год обучения)

№ п/п	Наименование темы, раздела	Всего часов	Из них		Форма аттестации/ контроля
			Т	Пр	
1.	Тема 1 Вводное занятие. Понятие волонтерства. Создание волонтерского отряда. Вводный инструктаж. Игры на знакомство.	4	2	2	Входной контроль Наблюдение Игра
2.	Тема 2. Волонтерство как путь развития социальной активности детей и молодежи. Волонтерские организации. Цели и задачи добровольческой деятельности. Сайт Добро.ру, возможности сайта.	12	6	6	Текущий контроль Наблюдение Регистрация отряда и участников
3.	Тема 3. Планирование деятельности. Методики работы волонтеров. Составление плана мероприятий, учет.	4	2	2	Текущий контроль Наблюдение
4.	Тема 4. Социальные и экологические проблемы волонтерской деятельности: пути возможных решений.	4	2	2	Промежуточный контроль
5	Тема 5. Экологические акции – что это?	8	4	4	Промежуточный контроль
6	Тема 6. ЭкоВолонтерство в городе	12	4	8	Наблюдение

7	Тема 7.Участие в социальных и экологических акциях, конференциях, конкурсах, проектах.	16	6	10	Текущий контроль Наблюдение
8	Тема 8. Информационное сопровождение эковолонтерской деятельности	4	2	2	Текущий контроль Наблюдение
9	Тема 9. Лесные волонтеры.	4	2	2	Текущий контроль Наблюдение
10	Итоговое занятие Экологическая конференция	4	2	2	Итоговый контроль, конференция
Итого часов		72	32	40	

1.5. Содержание программы:

Тема 1. Введение (4 ч.) Понятие волонтерства. Вводный инструктаж. Установление контакта между детьми и педагогом. Игры на знакомство. Анкетирование и тестирование обучающихся. Ознакомление с основными документами: кодекс волонтера, положение об организации добровольной (волонтерской) деятельности, разработка положения волонтерского отряда. Кто такие добровольцы? Знакомство с муниципальным конкурсом «Лучший волонтер» Гаврилов-Ямского муниципального района. Создание волонтерского отряда. Инструктаж по правилам безопасности, санитарно — гигиеническим требованиям; охране труда для обучающихся; профилактике негативных ситуаций во дворе, на улицах, дома и в общественных местах; пожарной безопасности; инструкция по охране труда при проведении прогулок, акций; правилам безопасного поведения на дорогах и в транспорте. Сайт Добро.ру, возможности сайта. Регистрация отряда, участников.

Тема 2. Большой мир эковолонтерства (12 ч.) Цели и задачи добровольческой деятельности. Знакомство с платформой Эковики, регистрация. Экологическая культура волонтера, организация экомероприятий, событийное волонтерство, волонтерство в приютах для безнадзорных животных, организация волонтерской уборки на природной территории, организация акции по приёму вторсырья и просвещению в сфере раздельного сбора отходов, волонтерство на ООПТ.

Тема 3. Планирование деятельности. Методики работы волонтеров (4 ч.). Составление плана мероприятий, учет индивидуальных пожеланий обучающихся. Методики, применяющиеся в работе волонтеров: анкетирование, сощопрос, беседа, интервьюирование, презентация, создание печатных материалов, организация мероприятий, акций, флешмобов.

Тема 4. Экологические проблемы волонтерской деятельности: пути возможных решений. (4 ч.). Обсуждение с обучающимися экологических проблем города: раздельный сбор и утилизация мусора, необходимость организации субботников и акций по очистке территорий, охрана природных объектов, проблемы безнадзорных животных.

Тема 5. Экологические акции – что это? Акции на уровне дополнительного образования, школы, района, области. (8 ч.) Понятие акции, основные правила проведения акций. Цели акций. Масштабность акций. Обсуждение детских предложений возможных акций.

Тема 6. Эковолонтерство в городе.(12 ч.) Направления работы детей и подростков - волонтеров: защита безнадзорных животных, посещение приютов для животных, сбор кормов; организации благотворительных выставок, организации и проведении спортивных мероприятий, участие в помощи в экологических муниципальных конкурсах, акциях, праздников, организация акций.

Тема 7. Участие и организация социальных и экологических акций, конференций, конкурсов, проектах.(16 ч.). Практическая деятельность обучающихся объединения в рамках проводимых социальных и экологических акций, представление творческих продуктов на конференциях и конкурсах.

Тема 8. Информационное сопровождение эковолонтерской деятельности (6 часа). Создание страницы в социальной сети. Ее ведение. Создание онлайн опросов, работа с анкетами в гугл и др. Принципы создания и оформления информационных буклетов. Цели, задачи, назначение, стиль, форма, логическая схема буклета. Технические и дизайнерские рекомендации. Критерии и оценки качества. Понятие листовки, флаера. Цели, задачи, назначение, стиль, форма, логическая схема листовки, флаера. Разница между флаером и листовкой. Понятие социального плаката. Как придумать хороший слоган.

Тема 9. Лесные волонтеры (4 часа). Чем занимаются лесные волонтеры. Знакомство с платформой FSC. Организация акций в сфере лесовосстановления и содействия городскому озеленению, добровольные лесные пожарные. Проект «Посади лес».

Тема 10. Экологическая конференция (4 ч.). Помощь в организации районной экологической конференции. Оформление фотовыставки «ЭкоВолонтерство». Торжественное вручение сертификатов об обучении.

1.6. Планируемые результаты:

Развивающие:

- развита творческая активность, инициативность и познавательные потребности в поиске знаний и умений по экологическому волонтерству,
- сформированы первичные организаторские умения и навыки,
- развиты коммуникативных качества, умения работать в команде, уверенность в себе.

Образовательные:

- сформированы предпосылки поисковой деятельности по экологии, умении определять возможные методы решения проблемы с помощью взрослого или самостоятельно через проектную деятельность по экологическому волонтерству,
- обучающие знакомы с понятиями и особенностями организации экологических мероприятий,

- обучающие знают основы работы с различными видами информации, проектной и исследовательской деятельности,
- сформированы навыки работы с ИКТ, создания презентаций, листовок, информационных стендов.

Воспитательные:

- повышена экологическая культура обучающихся и общества в рамках проведения мероприятий или занятий с дистанционными технологиями,
- у детей есть неравнодушное отношение к социальным и экологическим проблемам, воспитание толерантности, милосердия, отзывчивости.

Второй год обучения

Цель: повышение уровня подготовки волонтеров за счет расширения спектра знаний в области добровольческой деятельности и возможности получения необходимых навыков через участие в социально полезной деятельности.

Основная задача обучения: сформировать готовый отряд, чтобы человек мог «прокачать» свои навыки, узнать много нового, расширить круг общения, завязать социальные контакты, хорошо ориентироваться в интересующей его сфере.

Задачи программы:

Образовательные:

- обучение добровольцев основным блокам информации, необходимой для участия в волонтерской деятельности; основным методам организации социально-значимой деятельности и технологиям, используемым в общественной работе;
- обучить методам и приёмам волонтерской (добровольческой) деятельности условиями применения методов волонтерской деятельности в добровольческих акциях;
- сформировать представления о различных формах, методах, технологиях работы добровольца (волонтера) в области проведения социально-значимых мероприятий и общественно-полезной деятельности;
- сформировать систему практических знаний, умений и навыков в области работы с людьми различных социальных категорий в условиях социально- значимой деятельности;
- обучение основам работы с различными видами информации.

Развивающие:

- создание оптимальных условий для распространения волонтерского движения и активизации участия обучающихся в социально-значимых экологических акциях и проектах;
- формирование знаний, умений, навыков, необходимых для организации и проведения добровольческих акций;

- развивать организаторские умения и навыки, коммуникативные способности, умение работать в команде;
- развивать положительную мотивацию к участию в общественной работе;
- формировать представления об истории волонтерского движения и современных практиках волонтерской деятельности;

Воспитательные:

- формировать потребность и способность к улучшению окружающей жизни;
- воспитывать толерантные качества личности, милосердия, доброты, отзывчивости; милосердие;
- формировать потребности в добровольческой деятельности;
- содействовать развитию системы совместной деятельности детей и взрослых

1.7 Учебно – тематический план (2-й год обучения)

№ п\п	Наименование темы, раздела	Всего часов	Из них		Форма аттестации/ контроля
			Т	Пр	
1.	Тема 1 Вводное занятие. Экологический десант «Сделаем территорию чистой». Вводный инструктаж. Игры на знакомство.	4	2	2	Входной контроль Наблюдение Игра
2.	Тема 2. Добровольческая (волонтерская) работа с различными группами населения	12	6	6	Текущий контроль Наблюдение
3.	Тема 3. Планирование деятельности. Методики работы волонтеров. Составление плана мероприятий, учет.	4	2	2	Текущий контроль Наблюдение
4.	Тема 4. ЭкоВолонтерство в городе	4	2	2	Промежуточный контроль
5	Тема 5. Экологические акции	8	4	4	Промежуточный контроль
6	Тема 6. Событийное волонтерство	12	4	8	Наблюдение
7	Тема 7. Участие в социальных и экологических акциях, конкурсах, проектах.	16	6	10	Текущий контроль Наблюдение
8	Тема 8. Тренинговые технологии в работе волонтера (добровольца)	4	2	2	Текущий контроль Наблюдение
9	Тема 9. Лесные волонтеры.	4	2	2	Текущий контроль Наблюдение
10	Итоговое занятие Экологическая конференция	4	2	2	Итоговый контроль, конференция
Итого часов		72	32	40	

1.5. Содержание программы:

Тема 1. Введение (4 ч.) Игры на знакомство. Анкетирование и тестирование обучающихся. Поведение экологического десанта «Сделаем территорию чистой».

Тема 2. Роль добровольца (волонтёра) в решении социальных проблем общества (12 ч.).

Объекты добровольческой (волонтёрской) деятельности. Направления добровольческой (волонтёрской) деятельности: психолого-педагогическое, социально-бытовое, социокультурное, трудовое, социально-правовое, профилактическое, лидерское, патриотическое, информационное.

Поиск и выявление социальных проблем. Социальная помощь. Социальные акции. Просмотр и обсуждение фильма «#ЯВолонтёр. История неравнодушных». Форма контроля: предметные пробы, эссе на основе фильма «#ЯВолонтёр. Истории неравнодушных».

Тема 3. Планирование деятельности. Методики работы волонтёров. (4 ч.). Составление плана мероприятий, учет индивидуальных пожеланий обучающихся. Методики, применяющиеся в работе волонтеров: анкетирование, соцопрос, беседа, интервьюирование, презентация, создание печатных материалов, организация мероприятий, акций, флешмобов.

Тема 4. Эковолонтерство в городе.(12 ч.) Направления работы детей и подростков - волонтеров: защита безнадзорных животных, посещение приютов для животных, сбор кормов; организации благотворительных выставок, организации и проведении спортивных мероприятий, участие в помощи в экологических муниципальных конкурсах, акциях, праздников, организация акций в рамках экостанции «ЭкоЛидер».

Тема 5. Экологические акции на уровне дополнительного образования, школы, района, области. (8 ч.). Разработка и проведение акций на территории Гаврилов-Ямского муниципального района.

Тема 6. Событийное волонтерство (12 ч.). Разработка и проведение праздников, акций, конкурсов для дошкольников и школьников Гаврилов-Ямского муниципального района в рамках общеобразовательных общеразвивающих программ.

Тема 7. Участие и организация социальных и экологических акций, конференций, конкурсов, проектах, играх (16 ч.). Практическая деятельность обучающихся объединения в рамках проводимых социальных и экологических акций, представление творческих продуктов на конференциях и конкурсах. Понятие игры-адаптации. Игры на знакомство и сплочение. Игры с эстрады. Игры-кричалки. Игровая программа. Понятие. Принципы отбора игроков. Алгоритм построения игровых заданий. Основные требования к ведущему. Разработка и проведение игровых программ. Познавательная игра. Понятие. Формы и технология проведения. Хорошие и плохие вопросы. Моделирование познавательной игры

Тема 8. Тренинговые технологии в работе волонтера (добровольца) (8 ч). Тренинг коммуникативных навыков. Вербальная и невербальная информация. Эффективные приемы общения. Взаимопомощь. Бесконфликтное общение, приемы выхода из конфликта. Ролевая игра «Необитаемый остров». Тренинг толерантности. Критерии толерантного и интолерантного поведения. Ксенофобия, геноцид, этноцентризм, экстремизм. Социальные стереотипы поведения. Неформальные молодёжные объединения. Развитие навыков эмпатии. Развитие навыков сотрудничества и взаимодействия. Ролевая игра «Дом».

Тема 9. Лесные волонтеры (4 часа). Чем занимаются лесные волонтеры. Знакомство с платформой FSC. Организация акций в сфере лесовосстановления и содействия городскому озеленению, добровольные лесные пожарные. Проект «Посади лес».

Тема 10. Экологическая конференция (4 ч.). Помощь в организации районной экологической конференции. Оформление фотовыставки «ЭкоВолонтерство». Торжественное вручение сертификатов об обучении.

1.6. Планируемые результаты:

Обучающие:

- добровольцы знают основные блоки информации, необходимые для участия в волонтерской деятельности;
- обучены методам и приёмам волонтерской (добровольческой) деятельности условиями применения методов волонтерской деятельности в добровольческих акциях;
- у обучающихся сформированы представления о различных формах, методах, технологиях работы добровольца (волонтера) в области проведения социально-значимых мероприятий и общественно-полезной деятельности;
- у обучающихся сформирована система практических знаний, умений и навыков в области работы с людьми различных социальных категорий в условиях социально-значимой деятельности.

Развивающие:

- созданы оптимальные условия для распространения волонтерского движения и активизации участия обучающихся в социально-значимых экологических акциях и проектах;
- сформированы знания, умения, навыки, необходимых для организации и проведения добровольческих акций;
- развиты организаторские умения и навыки, коммуникативные способности, умение работать в команде;
- развита положительная мотивация к участию в общественной работе;
- сформированы представления об истории волонтерского движения и современных практиках волонтерской деятельности.

Воспитательные:

- сформированы потребность и способность к улучшению окружающей жизни;
- обучающимся присущи толерантные качества личности, милосердия, доброты, отзывчивости; милосердие;
- сформирована потребности в добровольческой деятельности;
- развита системы совместной деятельности детей и взрослых

2. Комплекс организационно – педагогических условий

Обеспечение программы

2.1. Методическое обеспечение реализации программы

Для создания нормальных условий для организации деятельности обучающихся по данной программе, усвоения ими новых знаний, развития творческих способностей необходимо иметь:

- ✓ оборудованный кабинет, отвечающий санитарно-гигиеническим нормам, с достаточным дневным и вечерним освещением.
 - рабочие столы,
 - стулья,
 - рабочая доска;
- ✓ технические средства:
 - ноутбук,
 - мультимедиапроектор,
 - экран;
- ✓ методическое обеспечение:
 - иллюстрированный фотоматериал;
 - презентации на темы образовательных модулей;
 - аудиоматериалы;

Критерии отбора материалов для методического обеспечения деятельности:

- актуальность;
- возможность применения на практике;
- новизна.

Методическое обеспечение в программе представлено:

- системой сопровождения подготовки обучающихся, участников программы, к городским, областным, всероссийским и международным конкурсам;
- методическими разработками занятий, интерактивных программ, обучающих программ, медиатекой по темам программы, другими активными формами обучения;
- диагностическими методиками педагогического анализа образовательного процесса;
- контрольно-измерительными материалами: тестами, опросниками, анкетами, методиками самооценки развития личностных качеств, уровней деятельности, мотивационных побуждений, межличностного общения.

Некоторые части программы построены на интерактивном обучении, сочетающем фронтальные и групповые формы организации учебной деятельности, интерактивные игры и методы.

Технологии: В образовательном процессе используются следующие образовательные технологии: лично–ориентированного обучения, групповые технологии, коллективной творческой

деятельности, исследовательской деятельности, игровые, проектного обучения, развивающего обучения.

Педагогические технологии:

- технология группового обучения (Дж. Дьюи Песталоции);
- здоровьесберегающие технологии (релаксации, физкультминутки, паузы, прогулки, экскурсии, образовательные терренкуры);
- технология проблемного обучения (Д. Дьюи), Триз (Г. Альтшуллер, Гин А.А.);
- проектные технологии (Е.С. Палат, Д. Дьюи);
- технология сотрудничества (Ш. Амонишвили, И.П. Иванов, Шаталов В.Ф);
- технология сторителлинга (Д.Армстронг).

В проектной деятельности ребенок самоопределяется, выбирает, что ему интересно, и над чем он хотел бы работать (играть, рисовать, конструировать, фотографировать и др.). Он пробует, совершает первые шаги, и при возможной ошибке, возвращается на шаг назад, и еще раз пробует. Дополнительное образование ценно тем, что оно не выставляет оценок, оно заставляет ребенка самому оценивать себя и других и главное, в нем есть «право ребенка на ошибку». Одна из главных задач педагога в проектной деятельности состоит в процессе индивидуального подхода и индивидуализации.

Чтобы правильно организовать образовательный процесс, при работе с детьми в программе используются современные методы и приёмы. Особенно активно в образовательном процессе используются возможности современных технологий, основанных на принципах системности, комплексности, целостности, научности, структурированности, вариативности и гибкости, инструментальности и эффективности.

2.2. Информационное обеспечение программы:

- возможность доступа к информационной сети интернет,
- освещение работы в СМИ и социальных сетях (при разрешении родителей или законных представителей учащихся),
- информационное наполнение базы данных,
- информационная поддержка победителей и призеров конкурсов, соревнований, средствами МБУ ДО ДДТ, муниципальных, региональных СМИ (при разрешении родителей или законных представителей учащихся), Ассоциации лучших дошкольных организации и педагогов, Вестник образования России, Российское общество социологов, Союз развития наукоградов России, Государственное образовательное автономное учреждение дополнительного образования Ярославской области “Центр детей и юношества”
- информационные листовки и буклеты для родителей, изготавливаемые волонтерами.

2.3. Кадровое обеспечение программы: педагог дополнительного образования с соответствующим профилем объединения образованием и без предъявления требований к опыту работы.

Программа реализуется в рамках сетевого взаимодействия или сотрудничества с учреждениями на базе которых проходят занятия на основе договора о совместной деятельности.

Принципы использования обеих организаций:

- единство целей,
- создание единого образовательного пространства,
- совместная деятельность взрослых и детей,
- учёт личностных характеристик всех участников, освоение ими социальных навыков,
- использование принципов творчества и доверия, сотрудничества и паритетности,
- взаимодействие осуществляется на основе доверия, поддержки, взаимного партнерства.

2.4. Дидактическое обеспечение программы:

Дидактический материал: таблицы, схемы, плакаты, картины, фотографии, дидактические карточки, мнемотаблицы, экспонаты музеев, народные костюмы, памятки, научная и специальная литература, раздаточный материал, диафильмы, диапозитивы, видеозаписи, аудиозаписи, мультимедийные материалы, компьютерные программные средства и др.

2. Оценки и формы образовательных результатов

Обязательным условием реализации образовательной программы является прогнозирование и анализ ее результативности, а также степени эффективности.

Результатом реализации программы «ЭкоВолонтерство» можно считать индивидуальное развитие и личностный рост каждого участника образовательного процесса (ребенка и педагога), создание благоприятной образовательной среды, стимулирующей саморазвитие и реализацию творческих способностей. Результат реализации программы заключается также в усвоении обучающимися знаний о ценностях, формировании у них критериев оценки различных явлений действительности, участие в созидательной деятельности.

Для отслеживания результатов программы используется система методов наблюдения, контроля и диагностики. Для каждого конкретного этапа разработаны свои адекватные методы и формы контроля, входного, текущего и итогового, позволяющие зафиксировать начальный уровень, текущие изменения, прогнозировать положительный результат и вовремя предотвращать негативный.

Одним из наиболее эффективных методов мониторинга является педагогическое наблюдение. Наблюдение осуществляется на всех этапах освоения программы. Для отслеживания и контроля за усвоением знаний, умений, навыков используются специальные контрольные задания, вопросы, викторины, игры, конкурсы и т.д.

Для отслеживания развития творческих навыков используются творческие задания, конкурсы, выставки и т.д. Критериями оценки творческих заданий является грамотность и творческий подход к его выполнению на основе анализа представленной работы.

Для определения эффективности реализации программы, уточнения целей и задач программы, целесообразности избранных методов, приемов, применяемых в образовательном процессе, пересмотра учебных планов, выявления позитивных и негативных результатов проводится самоанализ содержания образовательной программы. Это, безусловно, способствует личностному росту, закрепляет понимание того, что образовательная программа – документ, требующий корректировки в процессе реализации.

Формы промежуточной аттестации: результативность участия в мероприятиях, самопрезентация.

Максимальный уровень – наличие презентации, активное участие в мероприятиях;

Средний уровень – активная социально-значимая деятельность, самопрезентация на уровне подготовки;

Минимальный уровень – отсутствие интереса к социально-значимой деятельности, отсутствие участия в мероприятиях.

Формы итоговой аттестации: результативность участия в мероприятиях, самопрезентация, регистрация волонтера на молодежной платформе.

Максимальный уровень – наличие презентации, активное участие в мероприятиях и конкурсах, наличие электронной книжки волонтера;

Средний уровень – активная социально-значимая деятельность, наличие самопрезентации, отсутствие электронной книжки волонтера

Минимальный уровень – отсутствие интереса к социально-значимой деятельности, отсутствие участия в мероприятиях, электронной книжки волонтера.

3.1. Мониторинг образовательных результатов

Система (способы отслеживания результатов)

Вид контроля	цель	сроки	формы
Входной	Определить знания по волонтерской деятельности	сентябрь	анкета
Промежуточный	Зафиксировать промежуточные образовательные результаты	проводится в конце изучения модуля, программы, индивидуального маршрута	Наблюдение, конкурсы, мероприятия, проекты, беседы и др.

Итоговый	Выявить уровень освоения учащимися учебной программы	май	Конференция, выставка, проект, конкурс
----------	--	-----	--

Система отслеживания, контроля и оценки образовательных результатов имеют три основных элементов: входную диагностику, промежуточную и итоговую.

3.2. Карта творческих достижений учащихся (по направлению)

№ п\п	Наименование мероприятия	Уровень мероп-я	Фамилия, имя учащегося	Форма (очно, заочно)	результат	Дата проведения

Все достижения заносятся в отчет педагога дополнительного образования, а также ребенок включается в банк одаренных детей по МБУ ДО ДДТ.

3.3. Протокол результатов итоговой аттестации по освоению программы

_____ учебный год

Название детского образовательного объединения «ЭкоВолонтер»

Фамилия, имя, отчество педагога: Ручканова С.В.

№ группы: __, подгруппы __, год обучения __, дата проведения _____

Форма проведения: обучающая игра

Занятие:

Форма оценки: ___ отлично, _____ хорошо, ___ удовлетворительно

Члены аттестационной комиссии: _____

Результаты итоговой аттестации

№	Фамилия, имя ребенка	количество занятий		Содержание аттестации	итоговая оценка
		за 72 ч.	посетил (а) %		
1				Подведение итогов за учебный год в виде игровых заданий	

Подпись педагога: _____

Подпись членов аттестационной комиссии _____

3.5. Мониторинг удовлетворенности образовательными услугами

(независимая экспертиза)

Одним из показателей качества образования в учреждении дополнительного образования является независимая оценка. В данном случае удовлетворенность родителей или законными представителями образовательными услугами. Поэтому, одно из направлений мониторинговых исследований является изучение мнения потребителей образовательных услуг. Такое исследование проводилось в конце года. Для этого были разработаны анкеты. Анкетирование анонимное. В анкете для родителей главным было выяснить их отношение к дополнительному образованию, информированность о программах творческих объединений, оценка качества проведения занятий и т.д.

Анкета

№	ответы родителей	%
1	Выбор образовательного учреждения: - близко живем - посоветовали - интересная информация на сайте	
2	Информация о мероприятиях: - от педагога - от ребенка - на стенде - на сайте - другое _____	
3	Знакомы или имеют общее представления о программе	
4	Считаем занятия современными, интересными и познавательными	
5	Знают о результатах ребенка после каждого занятия	
6	Важны результаты ребенка	
7	Занятия в ТО положительно влияют на ребенка	
8	Посещают занятия все или часто	
9	Удовлетворены образовательными услугами	

4. Лист регистрации изменений.

5. Контрольно-измерительные материалы

Показателями результативности будет проведение анализа результатов проведенных мероприятий и диагностики по следующим методикам:

1. Оценка коммуникативных и организаторских способностей проводится по методике «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявского, В.А. Федорошина (КОС).
2. Способность к эмпатии (сопереживанию), т. е. склонности к эмоциональной отзывчивости на переживания других людей оценивается по методике «Диагностика уровня эмпатии» И.М.Юсупова.
3. Измерение степени уважения к социальным нормам и этическим требованиям - методика «Шкала совестливости», разработанная В.М. Мельниковым и Л.Т. Ямпольским на основании зарубежных методик (ММРІ и 16-факторный опросник Р. Кеттелла).

6. Литература

Для педагога

Нормативно-правовые документы системы дополнительного образования

1. ФЗ № 273 от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации».
2. Приказ 1008 от 29.08.2013 года «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
3. Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2015 № 09-3242 «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)».
4. СанПин2.4.4.3172-14"Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».
5. Устав МБУ ДО ДДТ.
6. Положение о ДООП МБУ.

Литература по содержанию программы

1. Абросимова Е.А., Бурцева Н.Ф., Семионкина И.Л., Толмасова А.К. Как создать общественное объединение. — М: Россия, 1995г.
2. Бородатая М.Н., Лыскова В.И., Рязанцева С.В. Дневник Добровольца. Вятка – территория добровольчества .- Киров, 2012.
3. Волохов А.В., Мирошкина М.Р., Фришман И.И. Программы деятельности волонтеров. М., 2011.
4. Ильина И. Волонтерство в России // Интернет советы — <http://www.isovet.ru/>
5. Копилка волонтера. Методическое пособие для волонтеров по организации профилактических мероприятий. – Тюмень, 2009. 187 с.

6. Лях. Т.А. Методика организации волонтерских групп: учебное пособие / Г.Л. Лях – К: КУ им. Бориса Гринченко, 2010 – 160 с.

7. Макеева А.Г. Как организовать работу молодежной группы волонтеров. М., 2001. Под редакцией Л.Е. Никитиной. -М: «ACADEMIA», 2000.-160с.

Приложение № 1.

Кодекс добровольца (волонтера)

Основные понятия и термины

Волонтер (от лат. voluntarius – добровольно). Волонтер – человек, добровольно занимающийся безвозмездной общественной деятельностью. Волонтерская деятельность (от лат. voluntarius – добровольно) – это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение. Добровольцы, с точки зрения закона РФ, – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

Форум – мероприятие, проводимое для обозначения или решения каких-либо в достаточной степени глобальных проблем.

Тим-лидер – вожатый (от англ. teamleader – лидер команды).

Кто такой доброволец (волонтер)? Это целеустремлённый, ответственный человек, который всегда рад помочь людям – патриот своей страны!

Основные цели добровольческой (волонтерской) деятельности

1. Оказание безвозмездной помощи людям, нуждающимся в ней.
2. Безвозмездное участие в общественно-значимых мероприятиях с согласия их организаторов.
3. Формирование гражданской позиции, самоорганизации, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия в обществе.

Обязанности добровольца (волонтера)

1. Четко и добросовестно выполнять свои обязательства.
2. Работа в зоне проведения мероприятий, предназначенных для участников.
3. Обеспечение участников самой актуальной информацией о месте, времени и тематике мероприятия.
4. Сопровождение участников перед, во время, и после мероприятия.
5. Не причинять материальный ущерб ресурсам и оборудованию, переданным волонтеру во временное пользование для осуществления добровольческой деятельности и вернуть их по окончании работы.

6. Соблюдать требования охраны труда, не причинять своей деятельностью вреда третьим лицам и окружающей среде.

Принципы добровольческой (волонтерской) деятельности

1. Солидарность (деятельность добровольца (волонтера) направлена на достижение общих целей, а не противоречит им).
2. Добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера).
3. Вовлеченность в проекты, события, мероприятия (мы все – одна команда);
4. Безвозмездность (труд добровольца (волонтера) не оплачивается, однако могут быть компенсированы расходы, связанные с его деятельностью);
5. Добросовестность (доброволец (волонтер), взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести её до конца);
6. Законность (деятельность добровольца (волонтера) не должна противоречить законодательству РФ).

Права добровольцев (волонтеров) в соответствии с законодательством РФ добровольческая (волонтерская) деятельность является одним из видов благотворительной деятельности и осуществляется на основании Федерального закона «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» № 135-ФЗ от 11 августа 1995 г. и Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ.

Доброволец (волонтер) имеет право:

1. Осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит Законодательству РФ, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам Организации, с которой он сотрудничает;
2. Вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в Организации, с которой он сотрудничает;
3. На создание ему необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы. Условия труда Волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативного документа;
4. Прекращать свою деятельность в Организации, уведомив Организацию о прекращении волонтерской деятельности не менее чем за 2 недели.

Основные правила поведения добровольцев (волонтеров).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Все волонтеры обязаны знать и соблюдать настоящие Правила поведения.

2. На мероприятиях волонтер подчиняется тим-лидеру, координатору объекта, сотрудникам организации, за которыми закреплены волонтеры.

3. Волонтер представляет не только себя, как физическое лицо, свою организацию, свой регион.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ НА МЕРОПРИЯТИЯХ.

2.1. На мероприятиях (на объектах, в местах проживания, в пути к месту работы и обратно, в том числе в свободное время при нахождении вне перечисленных мест) запрещается:

1. проявлять словесную, физическую, поведенческую агрессию к другим волонтерам, гостям мероприятия и иным людям;
2. проявлять неуважение из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, достатку, половому признаку;
3. покидать мероприятие до окончания без уважительных причин и уведомления тим-лидера и координатора объекта (координатора от функции);
4. подвергать риску собственную жизнь и здоровье, а также жизнь и здоровье окружающих людей;
5. наносить ущерб помещениям, оборудованию и другим материальным ценностям;
6. совершать иные неоговоренные действия, несовместимые с имиджем волонтера.

2.2. Волонтеры должны:

1. быть дисциплинированными, не опаздывать к началу мероприятия, добросовестно исполнять свои обязанности и поручения тим-лидера, координатора объекта, сотрудников организации, за которыми закреплены волонтеры;
2. проявлять вежливость, доброжелательность и корректность по отношению к другим волонтерам, персоналу, гостям мероприятия и другим людям;
3. во время мероприятий носить предоставленную волонтерскую форму;
4. бережно относиться к природе, к имуществу и материальным ценностям, предоставляемым волонтеру;
5. соблюдать меры безопасности при выполнении должностных обязанностей, следовать инструкциям тим-лидеров, сотрудников организации (специализированных организаций и ведомств), за которыми закреплены волонтеры.

Приложение № 2

Тренинг на знакомство

На первых занятиях важно заинтересовать, увлечь обучающихся интересной деятельностью. Для этого целесообразно, направить все усилия на знакомство, сплочение детей друг с другом, потому что первым этапом создания коллектива является именно знакомство.

Чем быстрее ребята узнают друг друга, тем легче вам будет работать с ними.

Время проведения: 60 минут

Цель: знакомство, сплочение группы и построение эффективного командного взаимодействия.

Задачи тренинга: формирование благоприятного психологического климата в группе; нахождение сходств у участников группы для улучшения взаимодействия между ними; первоначальная диагностика психологической атмосферы в группе; осознание каждым участником своей роли, функций в группе; сплочение.

Материалы: воздушные шары – 30 шт., англ. иголки, ватман-1 шт., маркеры, фломастеры -30 шт., листы бумаги А-4 – 35 шт., жетоны в форме «сердечка» - 30шт.

Фазы тренинга: вводная фаза

Цель фазы: Знакомство. Создание благоприятной праздничной атмосферы в группе.

Упражнение «Шар знакомства» Цель: Знакомство.

Ход упражнения: всем участникам раздаются не надутые воздушные шары, пока первый участник надует шар, сосед справа называет свое имя и немного рассказывает о себе.

Когда рассказ завершается, ему вручается надутый шар и т. д. В конце упражнения все участники получают по воздушному шару. Ведущая предлагает украсить этими шарами комнату. Время: 10 минут.

2. Фаза контакта

Цель фазы: Установление благоприятного психологического климата в группе. Упражнение «Мое имя» Цель: улучшение взаимодействия участников группы.

Ход упражнения: всем играющим предлагают найти своих тезок и объединиться в группы по именам. Те, у кого редкие имена, объединяются в группу «Ассорти». Каждая группа получает задание творчески представить свое имя. Представление - презентация: «Ваше имя - ваш талисман» Что означает ваше имя? Эмблема вашего имени (кто оригинальнее). Эмблема прикрепляется на стенд: «Наши имена».

Песня, в которой звучит ваше имя (желательно спеть). Время: 10 минут.

Упражнение «10 свойств» Цель: развитие внимания к каждой личности

Ход упражнения: На первом этапе игры детям говорится примерно следующее:

«вспомните какого-нибудь человека (своего знакомого, известного артиста и т.п.) и выпишите на листок 10 его любых качеств: что ест по утрам, на каком этаже живет, сколько лет, цвет глаз, волос и т.д.». После того, как все это напишут, начинается второй этап, на котором надо эти качества нужно найти среди присутствующих. Напротив каждого качества пишется имя того, у кого это качество было обнаружено. Кто быстрее, тот и молодец. Время: 8 минут

Упражнение «Люблю - не люблю». Цель: позволяет участникам лучше узнать друг друга.

Ход упражнения: Первый участник называет свое имя и, поднимая одну руку, говорит: «Я люблю... (ходить в горы/клубнику/», поднимая другую: «Я не люблю... (насекомых/просыпаться рано утром/». Следующий участник, который любит или не любит то, что сказал предыдущий, представляется, берет его за руку с соответствующей стороны, повторяет высказывание и

добавляет свое (если он присоединился к «Я люблю», то называет «Я не люблю» и наоборот).

Игра завершена, когда все участники возьмутся за руки. Время: 7 минут

3. Фаза лабиализации Цель фазы: Формирование активного рабочего настроения, диагностика психологической атмосферы в группе.

Упражнение «Мешочек» Цель: повышение взаимного доверия участников, тренировка уверенности поведения. Ход упражнения: Группа встает кругом и, взяв друг друга под руки и протянув руки вперед, перебрасывает по кругу мешочек с горохом. Главное — его не уронить, так как в этом случае игра начинается сначала. Затем мешочек кидают через одного, потом через двоих. Время: 5-7 минут.

Упражнение «Билетики»

Цель: сплочение группы, снятие напряжения

Ход упражнения: Играющие образуют два круга. Девушки – внутренний, юноши – внешний, и встают лицом друг к другу, образуя пары. Внутренний круг – это билетики, внешний – пассажиры. В центре стоит безбилетник – «заяц». По команде ведущего: «Поехали!» круги начинают вращаться в разные стороны. Ведущий кричит: «Контролер!» Билетики остаются на местах, а пассажиры должны найти свою пару. «Заяц» хватается тот билетик, который ему понравился. Пассажир, оставшийся без билета, становится водителем – «зайцем». При встрече «билетик» и «пассажир» знакомятся. Через некоторое время пассажир может ловить не только свой, но и любой понравившийся ему билетик. Игру можно сопровождать музыкой.

Время: 7 минут.

4. Заключительная фаза Цель фазы: Подведение итогов, рефлексия

Упражнение «Откроем сердце друг другу»

В шляпе у ведущего находятся жетоны в форме сердечка, на которых написаны их имена. Ведущий идет со шляпой по кругу. Участники берут «сердечки» и называя имя вручают их с наилучшими пожеланиями. Время: 5 минут

Дополнительные упражнения на знакомство «История имени». Все садятся в круг. Каждый из участников по очереди называет свое имя и рассказывает историю о том, почему его назвали именно так.

«Автографы». Дайте каждому игроку карандаш и листок бумаги. Затем каждый человек начинает обходить других, стараясь выяснить кто есть кто. Обходя друг друга, игроки просят каждого назвать свое имя и фамилию. Побеждает игрок, первым собравший полный список имен с правильными подписями.

«Снежный ком - 1». Играющие стоят в кругу. Первый называет свое имя, второй – имя первого и свое, третий – имена первого, второго и свое и т.д., пока круг не замкнется.

В итоге последний в круге говорит имена всех играющих, а затем и свое. Легче, конечно, быть первым, но последним – полезнее.

«Снежный ком - 2». Принцип «Снежного кома 1» - вместе с именем можно изобразить свой любимый жест или походку (участник, называя имя выходит в круг своеобразной походкой, либо делает какое-нибудь смешное движение и возвращается на свое место - все остальные должны повторить за ним); назвать свой любимый напиток; хобби; можно ассоциировать себя с животным или растением.

«Пропой свое имя». Каждый игрок по очереди поет свое имя. Все остальные должны повторить имя, т.е. спеть его так же, с теми же интонациями и т.д.

«Кричалки – вызывалки» Разделиться на 2 команды.

По очереди каждая команда придумывает кричалку на какое-нибудь имя (например, мы наелись утром каши – выходи скорее Маша) и кричит ее. Если в команде напротив есть человек с таким именем, он выходит. Какая команда быстрее «вычислит» всех игроков противоположной команды.

«Цып-цап». Игроки стоят в круге. Ведущий подходит к одному из них и говорит: «Цып» - участник должен назвать имя соседа справа. Если ведущий говорит: «Цап» - участник называет имя левого соседа. Когда ведущий говорит: «Цып-цып» - все меняются местами. Тот, кто не может назвать имя соседа, становится ведущим.

«Подари сердце другу». Для этой игры нужно: сердечки, вырезанные из бумаги (по количеству участников), шляпа или коробка. Ведущий раздает участникам листочки бумаги в виде сердечек. Каждый пишет свое имя, громко произносит его и опускает сердечко в шляпу. Таким образом, ведущий собирает все сердечки. Ведущий со шляпой подходит к участникам по очереди, они вынимают сердечко, читают имя и отдают владельцу.

«Рукопожатие через океан». Игроки стоят в парах лицом друг к другу. Говорят, слова с движениями: - Добрый день (пожимают друг другу руки). - Рад тебя видеть (рукопожатие без большого пальца). - Наконец-то встретились (соприкосновение большими пальцами правой руки). - Без тебя скучал (соприкосновение мизинцами и большими пальцами). - Будем жить дружно и весело (рукопожатие). - Если что, я тебе помогу (пальцами, перебирая поруче к плечу). Обнимаются и называют свои имена.

«Улыбка». Играющие встают в круг, обращаясь сначала к соседу слева: Здравствуй, друг (рукопожатие). Как ты тут? (разводят руками). Улыбнись мне, а я – тебе (обнимаются).

Меня зовут (называют свое имя). Затем поворачиваются к соседу справа, и все сначала.

«Дрозд». Играющие встают парами лицом друг к другу, образуя два круга: внешний и внутренний. Говорят слова с движениями: Я - дрозд (показываем на себя), Ты - дрозд (показываем на партнера). У меня нос (показываем на свой нос), У тебя - нос (показываем на нос партнера). У меня щечки гладенькие (показываем на свои щеки), Ты (показываем на партнера) - мой друг (показываем на себя). Мы с тобой два друга, любим мы друг друга (обнимаются, можно просто пожать руки). Затем игроки называют свои имена и меняются парами по часовой стрелке.

«Собраться в группы». Люди с уникальными именами объединяются в одну группу и должны прокричать что-нибудь их объединяющее.

«Карта жизни». Каждому участнику дается лист бумаги и ручка. На листе в верхней части нужно написать дату проведения игры, а в нижней части дату своего рождения. Между этими двумя цифрами провести произвольную линию, которая, по мнению участника, отражала бы его жизнь. На линии точками отмечаются наиболее важные, запоминающиеся события и хорошие и плохие. После составления «Карты жизни» каждый из участников рассказывает по ней о своей судьбе. Это упражнение лучше всего проводить в малой группе, где есть возможность выслушать каждого участника, если же людей много обсуждение следует проводить в парах или тройках.

«Мой герб» Каждый участник на своём листе рисует схему, символизирующую щит, поделенный на 6 клеток. Затем он начинает заполнять каждую клетку, отвечая на вопросы:

1. Имя, возраст.
2. Твой девиз (жизненное кредо).
3. Твое любимое занятие.
4. Цель жизни.
5. Качество, которое больше всего ценишь в людях.
6. Качество, которое ты не приемлешь.

Если игра проводится с целью знакомства участников между собой, то герб прикрепляется к одежде как эмблема. А затем участники в течение дня читают надписи на гербах друг друга. Если же цель игры – знакомство коллектива и его руководителей (педагогов), то гербы «вручаются» им.

«Визитная карточка» На листе бумаги в центре пишется имя, а по сторонам и углам различные сведения об авторе. Набор вопросов следует определить заранее, в зависимости от целей игры (знакомство, получение информации, развитие творчества). Карточка крепится к одежде. Участники, общаясь и читая визитки друг друга, должны найти как можно больше ребят со схожими качествами. Затем подводятся результаты. «Расскажи о себе». Играющие разбиваются по парам и в течение определенного времени (около 30сек.) рассказывают о себе своему напарнику. Затем по одному человеку из пары садятся лицом в круг, а за их спинами становятся напарники, которые за определенное время (около 15 сек.) должны рассказать от своего лица то, что они только что услышали от напарника. Потом напарники меняются местами.

«Тутти-фрутти». Все садятся в круг на стулья и рассчитываются на первый - третий. Первые номера будут, например, яблоки, вторые – бананы, третьи апельсины. В центре находится водящий, который начинает рассказ о себе и как только в своем рассказе упоминает одно из названных фруктов, то эти игроки должны быстро поменяться местами. Если водящий говорит: «Тутти-фрутти» – то местами меняются все играющие.

Рефлексия - процесс и результат осознания совокупности происходящих во время урока деятельностей. Предметом рефлексии может быть как собственная деятельность субъекта рефлексии, так и любая другая деятельность на уроке, в том числе и в их взаимосвязях. От самоанализа рефлексия отличается именно тем, что анализируется не только своя деятельность, но и весь спектр значимых деятельностей. Так утверждает А.В. Хуторской. Роль рефлексии в творческой, мыслительной деятельности состоит в целеполагании, установлении и регулировании адекватных требований к себе на основе соотнесения предъявляемых извне требований, ситуационной специфики самого субъекта. Поскольку главным в педагогическом процессе на сегодняшний момент определяется развитие личности субъектов процесса, а развитие является процессом внутренним и судить о его прохождении доступно, прежде всего, самому субъекту, то оценку такого развития и позволяет совершить рефлексия, как акт самонаблюдения, самоанализа, само размышления. В педагогическом процессе рефлексивные умения позволяют его субъекта организовывать и фиксировать результат состояния развития, саморазвития, а также причин положительной либо отрицательной динамики такого процесса.

Вербальные техники эмоционального состояния. В педагогической практике широкое отражение нашли вербальные техники общения «из уст в уста, глаза в глаза». Положительный момент использования такого рода техник заключается в живом, непринужденном общении, проговаривании своих эмоций, мнений, рассуждений. Это техники свободного высказывания.

«По цепочке». Дети становятся в круг. Передавая из рук в руки по часовой стрелке мягкую игрушку, высказывают мнение о проведенном занятии, коллективно-творческом деле и т.д.

Педагог становится в круг так, чтобы начал высказывание ребенок, находящийся в круге по левую сторону от педагога. Делается это с той целью, чтобы игрушка, пришедшая к последнему участнику опроса, перешла к педагогу, и он подвел итоги встречи.

«По выбору». Дети становятся в круг. Они перебрасывают мяч (как в игре «Съедобное - несъедобное»), предоставляя таким образом возможность высказаться каждому участнику.

Мяч нужно ловить, потом бросать другому ребенку. Педагог должен следить затем, чтобы мяч попал к абсолютно всем детям.

«Оценка». Каждому ребенку предлагается подумать о прошедшем дне. Затем ладошкой поставить оценку по пятибалльной системе. Педагог выборочно спрашивает ребят, почему они поставили именно такую оценку. «Если бы я был...» Ребятам задается такой вопрос: «Если бы я был волшебником, то сегодня я бы...» исправил... сделал... добавил... похвалил...

«Ассоциации». Ребятам предлагается подумать и высказаться. На что похож сегодняшний день, проведенное мероприятие, занятие и т.д. Сделать это можно в круге, передавая право голоса друг другу с помощью какого-либо предмета.

«Свободный микрофон». Любой ребенок по желанию может высказаться о проведенном мероприятии, занятии, держа в руках микрофон. Микрофон может быть имитированным, нарисованным.

«Фотосъемка». Педагог задает ситуацию: «Ребята, представьте, что сегодня все занятие снимал фотограф. Все, что мы делали сегодня, он заснял на фотопленку. Но. Увы, из-за неумелости фотографа пленка засветилась. Давайте сейчас попробуем восстановить каждый кадр этой пленки.

«Восстанавливаются»: самые яркие, эмоциональные, веселые кадры; кадры, которые получились «не очень». Происходит коллективное обсуждение удач и неудач.

«Ниточка». Перед началом педагог предлагает ребятам взять кусочек нитки. Разноцветные нитки длиной от 10 до 30 см лежат на столе. Обсуждение может происходить по схеме: Что получилось? Что не получилось? Что надо сделать, чтобы было лучше? С каким настроением уйду? Каждый ребенок, высказывая свою точку зрения, наматывает ниточку на палец. Как только ниточка намотана, выступление прекращается. Намотанную нитку можно положить в корзину, расположенную, к примеру, в середине комнаты или круга. Таким образом, выбрав той или иной длины, ребенок «заявляет» о своем желании вы ступить и настраивается на развернутую оценку или на короткую реплику. Немаловажен момент, какой цвет нитки выбрал ребенок.

«Собственно Я». Перед ребятами лежит много картинок, на которых нарисована сложенная из различных предметов буква «Я». Каждый выбирает ту букву, которая, на его взгляд, больше похожа на него, а потом объясняет, почему именно «Я». Сегодня на занятии был таким, чувствовал себя таким. Техника очень интересна и удачна в интерпретации, так как сам ребенок проводит свою собственную ассоциацию, кем он был сегодня и сейчас. Рефлексивные техники в завершении совместных тренинговых встреч.

Упражнение «Какой была встреча?» Упражнение помогает участникам вспомнить то, что происходило на тренинге, соединить в единое целое свои впечатления о нем и полученную информацию. Также упражнение помогает завершить тренинг живой, активной, запоминающейся манере. Необходимые материалы: планшеты, бумага формата А4, карандаши. Время: 15 минут. Размер группы: 6-20 человек.

Описание. Все участники делятся на мини-группы по 3-4 человека, каждая мини-группа получает бумагу и планшетку и должна за 5 минут придумать максимум прилагательных-определений, которые подходят к пройденному тренингу. Например, активный, информативный и т.д. После чего они зачитывают полученный список прилагательных. Обсуждение. Не обязательно. Можно попросить группы прокомментировать интересные идеи, которые они выскажут. Вариант. Можно попросить группы вместо прилагательных составить список ключевых понятий и терминов, связанных с темой тренинга.

Упражнение «Подведение итогов». Упражнение используется для завершения тренинга, дает возможность вспомнить изученное, задуматься над тем, как полученные знания будут

применяться в реальной жизни. Необходимые материалы: листы бумаги формата А3, карандаши, фломастеры. Время: 20 минут. Размер группы: 6-20 человек. Описание. Все участники делятся на мини-группы, каждая мини-группа получает лист бумаги А3 и свое задание. Первой группе нужно подготовить выступление, суммирующее основные пункты, рассмотренные на тренинге. Второй группе – комплекс мер, которые могут быть приняты в реальной жизни (на рабочем месте) для того, чтобы максимально использовать полученную информацию. Третьей – какие препятствия могут возникнуть при применении полученной информации в реальной жизни и как эти препятствия преодолеть. Группам дается 10 минут, чтобы набросать идеи и придумать, как презентовать их группе. Листы А3 можно использовать для того, чтобы сформулировать на них основные пункты, сделать схематические рисунки и т.д. После этого один представитель от каждой группы презентует всем соображения своей группы. Обсуждение. Может ли группа добавить что-то к сказанному, с какими идеями участники согласны, а с какими – нет?

Упражнение «Изменения». Упражнение используется для подведения итогов тренинга, взаимный контроль участников повышает вероятность того, что полученные знания внедряются ими в реальную деятельность. Необходимые материалы: карточки из плотной бумаги с размером с визитку, карандаши. Время: 10 минут. Размер группы: 6-30 человек.

Описание. Все участники тренинга получают по карточке, после чего выслушивают следующую инструкцию: «На тренинге мы получили много знаний и навыков, цель которых – облегчить нашу жизнь на рабочем месте. К сожалению, навыки, полученные на тренинге, имеют тенденцию уходить, если не приложить дополнительных усилий к тому, чтобы больше использовать и тренировать их в реальных условиях. Для того чтобы продумать, что и как вы будете применять на практике в ближайшее время, мы и предлагаем написать на своей карточке три изменения, которые каждый предпримет у себя на рабочем месте в ближайшую неделю после тренинга».

Каждый надписывает на карточках свое имя и телефон. Участники в парах обмениваются карточками и договариваются о том, что через неделю созвонятся для того, чтобы узнать, как дела у другого, выполнены ли поставленные цели.

Упражнения «Вопросы и ответы». Упражнение используется в конце тренинга или его части для того, чтобы вспомнить пройденный материал. Необходимые материалы: планшеты, клейкие листочки. Время: 20 минут. Размер группы: 6-20 человек. Описание. Все участники делятся на мини-группы по 3-4 человека, каждая мини группа получает планшетку и набор листочков. Каждая мини-группа должна в течение 5 минут придумать максимум вопросов по теме тренинга, каждый вопрос разборчиво написать на отдельном листочке и наклеить на планшетку. После этого мини-группы меняются планшетками и должны ответить на полученные вопросы. Группам дается 10 минут на подготовку, после чего один представитель из каждой мини-группы рассказывает всем, какие вопросы они получали и какие ответы на них придумали. Обсуждение. Тренер может дополнять прозвучавшие ответы.

Упражнение «Как использовать». Упражнение проводится в конце тренинга и позволяет участникам подвести итоги и задуматься над тем, как они собираются применить полученные знания в своей повседневной жизни. Необходимые материалы: бумага, ручки.

Время: 15 минут. Размер группы: 7-20 человек. Описание. Все участники делятся на мини-группы по 3-4 человека. Группа получает следующую инструкцию: «На тренинге мы получили много знаний и навыков, цель которых – облегчить нашу жизнь на рабочем месте. Но только вы сами можете принять решение о том, что именно и как использовать в реальной жизни и какие изменения вы планируете сделать. После того как вы набросаете

идеи, один человек от каждой команды должен будет выступить и рассказать всем о том, что вы придумали». Каждая мини-группа предлагает свои идеи, после чего от каждой мини-группы выступает один человек, который рассказывает всей группе о том, что придумала его команда.

Упражнение «Сказать за 30 секунд». Упражнение можно использовать для динамического подведения итогов тренинга. Необходимые материалы: карточки из плотной бумаги размером с визитку, секундомер, свисток. Время: 5-15 минут. Размер группы: 6-20 человек.

Описание. Каждый участник пишет на карточке свое имя и несколькими словами самое главное, что он вынес из тренинга, либо какие действия по реализации полученных на тренинге знаний и навыков он предпримет в ближайшие дни и сдаст тренеру. Тренер кладет карточки надписью на стол, перемешивает и объясняет, что каждому нужно будет сделать 30-секундную презентацию той идеи, которую они написали на своей карточке.

Например, можно рассказать, как они поняли эту мысль, почему она им понравилась или не понравилась, как они собираются ее использовать в реальной работе. Выбирается доброволец, роль которого – следить за временем и свистеть в свисток, когда оно истечет.

Тренер в произвольном порядке берет карточки; человек, имя которого названо, должен в течение 30 секунд пояснить то, что он написал.

Упражнение «Найди свою пару». Упражнение проводится в конце тренинга для того, чтобы подвести итоги, вспомнить то, что было изучено. Необходимые материалы: Подготовленные тренером карточки размером с визитку, на половине карточки написаны вопросы по теме тренинга (по одному на карточку), а на второй половинке – ответы на эти вопросы (также по одному). Время: 5 минут. Размер группы: любой.

Описание: каждому участнику выдается карточка – либо с вопросом, либо с ответом. Каждый должен найти того, у кого есть ответ на этот вопрос, или вопрос, соответствующий его ответу.

Вариант. В тренинге по коммуникативным навыкам, работе с возражениями и т.д., можно написать по одной карточке фразу, которую говорит партнер по переговорам или клиент, а на другой – возможный ответ.

Упражнение «Три правды и ложь». Упражнение позволяет подвести итоги тренинга, дает возможность вспомнить изученный материал. Необходимые материалы: клейкие листочки Post-it,

планшеты, карандаши. Время: 15 минут. Размер группы: 6-20 человек. Описание. Каждый участник получает планшетку и 4 листочка Post-it. Задача участников – написать на каждом листочке какое-нибудь утверждение или факт по теме тренинга. При этом на трех листочках информация должна быть истинной и на одном – ложной. Листочки зачитываются автором в свободном порядке, а группа должна угадать, какое из утверждений ложное.

Упражнение «Резюме». Упражнение используется для проведения итогов любой части тренинга. Время: 15-20 минут. Размер группы: 6-20 человек. Описание. Тренер просит каждого участника сформулировать несколькими предложениями главную идею той части тренинга, по которой проводится это упражнение. Все участники объединяются в мини-группы по 3-4 человека. Каждой мини группе нужно ознакомиться с формулировками друг друга и выбрать лучшее резюме. Вариант. Можно делать упражнение в конце тренинга для того, чтобы повторить и собрать в единое целое все элементы. В этом случае мини-группам лучше дать разные темы для резюмирования – под темы данного тренинга. Например, для тренинга продаж это может быть поиск клиентов, «преодоление секретаря», определение потребности клиента и т.д.

Упражнение «Дерево терминов». Упражнение дает возможность участникам объединить все, что было изучено, в единое целое. Необходимые материалы: листы ватмана формата А3. Время: 20-30 минут. Размер группы: 6-20 человек. Описание. Все участники делятся на мини-группы по 3-4 человека. Тренер объясняет, что один из способов объединить в единую систему какие-либо новые понятия – это организовать их через укрепление-разукрепление. Например, если мы говорим о столах, то можно вспомнить о деталях (ножки, столешница) либо о более общих понятиях (мебель, предметы домашнего обихода). В свою очередь, каждое из этих понятий можно далее разделить на более частные (столешница – это лак, дерево и т.д.) либо объединить в более общие (мебель – это то, что производит промышленность, либо то, что делает нашу жизнь легче и т.д.).

Тренер предлагает каждой мини-группе построить подобное дерево терминов для ключевых слов данного тренинга (работа в команде, эффективные продажи и т.д.), ствол которого будет центральная тема тренинга, а ответвлениями – более частные понятия. Рисовать эти понятия не нужно, достаточно изобразить дерево, а термины надписать словами. Каждая группа получает лист ватмана, на котором за 10 минут должна нарисовать дерево, после чего один человек от каждой группы презентует всем результат групповой работы.

Варианты. Подобное задание можно дать и для лучшего усвоения других тем, например, можно попросить мини-группы подготовить дерево изменений, где центральной темой будет внедрение на рабочем месте знаний, полученных на тренинге, а ветвями – конкретные шаги, которые будут для этого предприняты.

Упражнение «Письмо самому себе». Упражнение проводится в завершающей части тренинга и позволяет каждому участнику задуматься над тем, как он собирается применить полученные знания в своей жизни. Материалы: Листы бумаги формата А4.

Время: 30 минут.

Описание:

1. Все участники сидят в общем кругу.
2. Тренер дает следующее задание: «Сейчас вам нужно написать письмо самому себе, которое вы получите через 3 месяца, причем написать тому человеку, который применил навыки, полученные на тренинге, и добился определенных результатов. Может быть, есть какие-то вопросы, которые вы хотите задать? Вы можете порадоваться за этого человека или выразить понимание в связи с трудностями, которые он мог встретить на своем пути и т.д.». Можно предложить участникам фразы, которые они могут использовать, например, «Я надеюсь, что ты успел...», «Я думаю, что у тебя получилось...», попросить перечислить и описать конкретные шаги, которые были сделаны к этому моменту, что именно они стали делать по-другому и что изменилось благодаря этому.
3. После того как письма написаны, они запечатываются в конверты, на которых каждый участник пишет свой реальный адрес.
4. Тренер собирает все запечатанные конверты и через 3 месяца отправляет их адресатам.